



Algemene voorwaarden

Jouw buddy

Me'ntaal - content



Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leefstijlcoach/gewichtsconsulente, Roos van Oijen, in bezit van een Nederlands diploma Toegepaste Psychologie en Gewichtsconsulent, handelend als zelfstandig leefstijlcoach/gewichtsconsulente.

Cliënt, de persoon aan wie door de leefstijlcoach/gewichtsconsulente advies en/of begeleiding wordt gegeven, dan wel de wettelijke vertegenwoordiger(s).

Praktijkadres, de locatie waarop de praktijk van de leefstijlcoach/gewichtsconsulent wordt gehouden.

Artikel 2. Algemeen

Bij een verschil tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst. De leefstijlcoach/gewichtsconsulente geeft advies aan de cliënt via online communicatiemiddelen of op het in de overeenkomst aangegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is afgesproken. Van iedere wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 3. Basis

Indien de cliënt wordt behandeld naar aanleiding van een verwijzing door een arts, zal de leefstijlcoach/gewichtsconsulente de (huis)arts op de hoogte houden van het verloop van het coachingstraject. Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden gegevens niet verstrekt aan derden. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het vermelden aan diens (huis)arts dat hij/zij een coachingstraject volgt.

Artikel 4. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijd, moet hij/zij de leefstijlcoach/gewichtsconsulente hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Indien de cliënt niet 24 uur voor het afgesproken tijdstip aan de leefstijlcoach/gewichtsconsulent doorgeeft dat hij/zij verhinderd is of geen enkel bericht betreffende de verhindering doorgeeft, heeft de leefstijlcoach/gewichtsconsulent het recht om de desbetreffende afspraak in rekening te brengen of een (reeds betaald) consulent weg te strepen.

Artikel 5. Tariefstelling

Voor de start van het coachingstraject deelt de leefstijlcoach/gewichtsconsulente de cliënt schriftelijk mede welke tarieven er gelden voor het desbetreffende traject. Deze tarieven zijn inclusief BTW en/of andere wettelijke heffingen. De leefstijlcoach/gewichtsconsulente heeft het recht prijsstijgingen door te voeren indien zich onverwachte prijsverhogende situaties voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De leefstijlcoach/gewichtsconsulente kan tarieven per 1 januari van ieder nieuw jaar indexeren.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

De leefstijlcoach/gewichtsconsulente behoudt te allen tijde alle de rechten op door haar gemaakte plannen, adviezen, documenten, afbeeldingen en/of informatie. Dit geldt ook als hiervoor kosten in rekening zijn gebracht of later nog verbeteringen in zijn aangebracht, al dan niet op verzoek van de cliënt. De eerder genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de leefstijlcoach/gewichtsconsulente niet worden gekopieerd. Ze mogen niet aan derden worden verstrekt of worden gebruikt voor andere doeleinden dan overeengekomen aan het begin van het coachingstraject.

Artikel 7. Betaling

Facturen dienen binnen de termijn vermeld op de factuur te worden voldaan. Daarna is de wettelijke rente ex art 6:119a BW verschuldigd. Als de factuur ter incasso uit handen moet worden gegeven dan is cliënt de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Pakketten, samengesteld door de leefstijlcoach/gewichtsconsulente, dienen vooraf te worden betaald door de cliënt. Bij uitblijven van (tijdige) betaling kunnen de werkzaamheden worden opgeschort of worden beëindigd.

Artikel 8. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De leefstijlcoach/gewichtsconsulente heeft het recht de overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten als zij door omstandigheden, die buiten haar macht liggen of waarvan zij bij het aangaan van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, niet in staat is haar werkzaamheden voor te zetten. Indien de nakoming van het overeengekomen blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor het deel dat nog niet is nagekomen. Zowel de cliënt als de leefstijlcoach/gewichtsconsulent heeft in een dergelijk geval geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van de ontbinding, anders dan dat vooruitbetaalde bedragen worden gerestitueerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Het advies van de leefstijlcoach/gewichtsconsulente is een resultaatgerichte inspanningsverplichting, maar garandeert geen resultaat. De leefstijlcoach/gewichtsconsulente sluit iedere aansprakelijkheid uit voor ziekte, schade of letsel die in verband staat met of voortvloeit uit de opvolging van door de leefstijlcoach/gewichtsconsulente verstrekte adviezen door de cliënt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de leefstijlcoach/gewichtsconsulente. Indien er sprake is van opzet of grove schuld van de leefstijlcoach/gewichtsconsulent komt de cliënt alleen in aanmerking voor een vergoeding van de schade voor het bedrag waarvoor de leefstijlcoach/gewichtsconsulent verzekerd is. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de cliënt aan de leefstijlcoach/gewichtsconsulente is betaald.

De cliënt geeft zelf aan diens (huis)arts of specialist door dat hij/zij een coachingstraject volgt bij de leefstijlcoach/gewichtsconsulente en draagt hier de volledige verantwoordelijkheid voor. Hij/zij is voorts verantwoordelijk voor het volledig en gedetailleerd informeren van de leefstijlcoach/gewichtsconsulente van alle mogelijke zaken (ziektes, allergieën, motorische beperkingen, etc.) die van invloed kunnen zijn op de aard van de te verstrekken adviezen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de leefstijlcoach/gewichtsconsulente is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.